

Portal do Município

Perguntas Frequentes

A Câmara Municipal de Serpa disponibiliza o Portal do Município – O que posso fazer neste site?!

O Portal do Município, disponibilizado pela Câmara Municipal de Serpa pretende ser um posto de atendimento ao munícipe, em diversas áreas, sem que haja a necessidade da deslocação do munícipe à Câmara Municipal.

Terei algum custo se utilizar o Portal do Município?!

A utilização do Portal do Município, para acesso a informação e submissão de processos não terá qualquer custo associado. Somente haverá os custos nos serviços prestados referentes ao processo submetido.

Para iniciar qualquer processo nos Serviços Online do Portal do Município é necessário estar registado?!

Sim, é necessário fazer um registo no Portal do Município, que servirá para todas as interações futuras com o site.

Eu submeti um processo sobre Educação no Portal do Município, mas perdi a palavra-chave de acesso ao Portal para poder acompanhar o processo. Posso recuperar a palavra-chave através do Portal do Município?!

Sim é possível recuperar a palavra-chave no Portal do Município, através de um formulário disponível online para o efeito.

O Portal do Município permite-me tratar questões relacionadas com o Urbanismo?!

Sim, o Portal do Município permite tratar online de questões relacionadas com o Urbanismo.

Eu submeti um processo através do Portal do Município, mas esqueci-me de anexar um dos documentos requeridos. E agora?!

Poderá anexar o documento em falta no formulário junção de documentos.

Eu submeti um processo, mas já não me recordo do seu conteúdo. Posso consultar o ficheiro?!

Todos os conteúdos inseridos no Portal do Município ficam disponíveis na área “o meu espaço” associados ao registo do pedido que foi submetido e a sua consulta só é possível após o devido registo.

Eu necessito de tratar de questões relacionadas com a Ação Social com a Câmara Municipal de Serpa, o Portal do Município permite-me tratar dessas questões online?!

Sim, o Portal do Município permite tratar de questões de Ação Social online.

No Portal do Município é possível verificar as obras públicas a decorrer no Concelho?!

Sim, o Portal do Município disponibiliza as obras em curso, as obras em projeto e as obras concluídas em todas as freguesias do Concelho.

O Portal do Município permite a consulta de notícias sobre o Concelho de Serpa?!

Estarão disponibilizadas no Portal do Município notícias sobre atividades realizadas pela Câmara Municipal de Serpa no Concelho.

Eu consigo obter os contactos da Câmara Municipal de Serpa através do Portal do Município?!

Sim, os contactos da Câmara Municipal de Serpa estão disponíveis no Portal do Município e, também, no site institucional da Câmara Municipal, em www.cm-serpa.pt.